

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sind integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen Simplex AG Bern, Büroartikel und dem Besteller. Diese sind vorbehaltlos anwendbar und gehen anderen Geschäftsbedingungen vor. Vereinbarungen, welche die nachfolgenden Bestimmungen abändern oder ergänzen, bedürfen für ihre Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung der Simplex AG Bern. Sie gelten auch für Folgegeschäfte ohne besonderen Hinweis. Der Besteller anerkennt sie durch Auftragserteilung oder durch Annahme der Lieferung. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft stehende Fassung.

1. Gültigkeit

Ab 1. Januar 2009

2. Angebote und Bestellungen

Die Angebote der Simplex AG Bern sind freibleibend, sofern sich aus einer Auftragsbestätigung nichts Anderes ergibt oder wir nicht ausdrücklich etwas Anderes schriftlich vereinbart haben. Der mündliche oder schriftliche Auftrag des Bestellers gilt als vom Besteller anerkannt, sofern dieser nicht binnen drei Arbeitstagen nach Erteilung schriftlich gegen deren Inhalt einspricht.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 100.-, wird dieser nicht erreicht, wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 20.- erhoben.

3. Preise

Die Preise verstehen sich netto ab Werk, exklusive Mehrwertsteuer. Die Verkaufspreise entsprechen in der Regel den Berechnungsgrundlagen des Verbandes Schweizerischer Papeteristen (VSP) inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

4. Verpackung, Versand und Versandkosten Inland

Normale Verpackungen/Gebinde werden weder belastet noch gutgeschrieben.

Versandvorschriften des Bestellers sind für die Simplex AG Bern nur verbindlich, wenn diese schriftlich vereinbart wurden. Entstandene Kosten für Spezialverpackungen werden dem Besteller in Rechnung gestellt.

Bei Standard-/Lagerprodukten wird dem Besteller für Lieferungen unter einem Netto-Warenwert von CHF 400.- ein Versandkostenanteil von CHF 12.- verrechnet. Lieferungen ab einem Netto-Warenwert von CHF 400.- erfolgen franko Domizil des Bestellers. Für Direktsendungen, Lieferungen an Verbraucher im Auftrag des Bestellers wird ein Zuschlag von CHF 15.- erhoben. Die Simplex AG Bern bestimmt die Transportart. Die Mehrkosten für davon abweichende, vom Besteller erwünschte Lieferarten, wie z.B. Postexpress-Lieferungen, gehen zu Lasten des Bestellers. Diese werden pauschal mit CHF 15.- verrechnet.

5. Lieferfristen

Sofern keine Vereinbarung bezüglich eines Liefertermins/einer Lieferfrist besteht, liefert die Simplex AG Bern sobald die bestellte Ware verfügbar ist. Die gangbaren Artikel sind in der Regel vorrätig. Ein unbedingtes Anrecht auf Lieferung und Berechnung zum Lagerpreis besteht jedoch nicht.

6. Umfang der Lieferung

Die Simplex AG Bern ist zu Teillieferungen berechtigt.

7. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Lieferung ab Werk der Simplex AG Bern auf den Besteller über. Allfällige Transportschäden bitten wir unverzüglich dem Zusteller zu melden.

8. Haftung

Die Simplex AG Bern haftet dem Besteller nur für Verschulden aus Absicht und Grobfahrlässigkeit. Schäden infolge unsachgemässer Behandlung oder Lagerung der Produkte können nicht übernommen werden.

9. Warenrücksendungen und Beanstandungen

Warenrücksendungen können nicht angenommen werden. Ausgenommen sind Austauschbegehren, die auf einen Irrtum bei der Bestellung zurückzuführen sind. Diese können aber nur berücksichtigt werden, sofern sie spätestens 10 Tage nach Empfang der Ware gestellt werden. Vorbehalten bleibt der Umtausch von mangelhaften Waren.

Rücksendungen müssen telefonisch mit dem Verkaufsdienst der Simplex AG Bern abgesprochen und durch den vollständig ausgefüllten «Retourenschein» dokumentiert werden.

10. Muster

Muster in angemessenem Rahmen von Standardlagerartikeln werden in der Regel nicht verrechnet.

11. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sind vom Besteller ohne irgendeinen Abzug zu leisten. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei Nichtbezahlung tritt ohne weitere Mahnung der Verzug ein. In diesem Falle ist die Simplex AG Bern berechtigt, einen Verzugszins in der Höhe von 5% p.a. geltend zu machen.

12. Warenpräsentation, Displays, Warenträger (exklusiv Esprit)

Die Simplex AG Bern stellt dem Kunden nach Absprache geeignete Warenträger zur Verfügung. Diese bleiben Eigentum der Firma Simplex AG Bern. Diese dürfen ausschliesslich für die Warenpräsentation von Simplex-Produkten verwendet werden und sind in der Regel kostenlos. Sonderwünsche, Spezialanfertigungen und Installationsaufwendungen werden verrechnet.

13. Anwendbares Recht

Die Vertragsverhältnisse der Simplex AG Bern und dem Besteller unterstehen ausdrücklich Schweizerischem Recht.

14. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz der Simplex AG Bern.

Conditions générales de vente et de livraison

Les conditions générales de vente et de livraison font partie intégrante du contrat entre Simplex SA Berne, Articles de bureau et l'acheteur. Celles-ci sont applicables sans réserve et priment sur d'autres conditions commerciales. Les conventions modifiant ou complétant les dispositions ci-après nécessitent l'accord écrit de Simplex SA Berne pour être valables. Elles s'appliquent également, sans mention particulière, aux commandes ultérieures. L'acheteur reconnaît ces conditions en passant commande ou en réceptionnant la livraison. La version en vigueur au moment de la conclusion du contrat s'applique.

1. Validité

À partir du 1er janvier 2009

2. Offres et commandes

Les offres de Simplex SA Berne sont sans engagement sauf disposition contraire dans le cadre d'une confirmation de commande ou sauf convention contraire expresse et rédigée de notre part. La commande orale ou écrite émise par l'acheteur implique son acceptation des conditions dès lors que celui-ci ne conteste pas son contenu par écrit dans un délai de trois jours ouvrables.

Le montant minimum de commande est de 100.- CHF ; pour toute commande inférieure, un supplément de petite commande de 20.- CHF sera facturé.

3. Prix

Les prix s'entendent nets départ usine, hors TVA. Les prix de vente correspondent en principe aux bases de calcul de l'Union suisse des papetiers (USP), TVA incluse. Sous réserve de modifications des prix.

4. Emballage, envoi et frais d'expédition en Suisse

Les emballages/paquets classiques ne sont pas facturés et ne constituent pas un avoir.

Les consignes de l'acheteur relatives à l'expédition ne sont contractuelles pour Simplex SA Berne que si elles ont été convenues par écrit. Les coûts occasionnés par des emballages spéciaux seront facturés à l'acheteur.

Pour les produits standard/en stock, une participation de 12.- CHF aux frais d'envoi sera facturée à l'acheteur si la valeur nette de la marchandise est inférieure à 400. CHF. Les livraisons se font franco de port à l'adresse de l'acheteur si la valeur nette des marchandises est supérieure ou égale à 400.- CHF. Pour les envois directs, les livraisons à des utilisateurs pour le compte de l'acheteur, un supplément de 15.- sera facturé. Simplex SA Berne décide du type de transport. Les coûts supplémentaires pour d'autres types de livraison demandés par l'acheteur, p. ex. livraison par PostExpress, sont à la charge de l'acheteur. Ils seront facturés forfaitairement à 15.- CHF.

5. Délais de livraison

Sauf accord particulier concernant une date de livraison/un délai de livraison, Simplex SA Berne livre la marchandise commandée dès qu'elle est disponible. Les articles courants sont en général en stock. Il n'existe pourtant aucun droit inconditionnel à une livraison et une facturation au prix du stock.

6. Étendue de la livraison

Simplex SA Berne est autorisée à effectuer des livraisons partielles.

7. Transfert de profits et risques

Les profits et risques sont transférés de Simplex SA Berne à l'acheteur au moment où la marchandise quitte l'usine de Simplex SA Berne. Nous vous demandons de signaler immédiatement au livreur tout dommage dû au transport.

8. Responsabilité

Simplex SA Berne n'est responsable à l'égard de l'acheteur que pour les fautes intentionnelles ou dues à une négligence grave. Les dommages causés par une manipulation ou un stockage inappropriés des produits ne sont pas pris en charge.

9. Retours de marchandises et réclamations

Les retours de marchandises ne sont pas acceptés exception faite à une demande d'échange, résultant d'une erreur au moment de la commande. Mais celle-ci ne peut être prise en considération que si elle est signalée au plus tard 10 jours après réception de la marchandise. Sous réserve d'échange de marchandises défectueuses.

Les retours doivent être discutés par téléphone avec le service interne des ventes de Simplex SA Berne et documentés à l'aide du « Bon de retour » dûment complété.

10. Échantillons

Les échantillons d'articles courants en stock, dans une proportion appropriée, ne sont en général pas facturés.

11. Conditions de paiement

L'acheteur doit procéder au paiement des factures sans aucune déduction. Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de non-paiement, le retard s'applique automatiquement sans mise en demeure. Dans ce cas, Simplex SA Berne est autorisée à faire valoir des indemnités de retard de 5% par an.

12. Présentation des marchandises, présentoirs, supports (sauf Esprit)

Simplex SA Berne met à disposition du client après accord des présentoirs appropriés pour les marchandises. Ceux-ci restent la propriété de la société Simplex SA Berne. Ils sont à utiliser exclusivement pour la présentation de produits Simplex et sont en général gratuits. Les réalisations particulières, finitions spéciales et frais d'installation seront facturés.

13. Droit applicable

Les relations contractuelles entre Simplex SA Berne et l'acheteur sont soumises expressément au droit suisse.

14. For juridique

Le for exclusif pour tout litige éventuel est le siège de Simplex SA Berne.